

Jaarverslag 2021

Cliëntenraad



Het jaar 2021, leek veel op het voorgaande jaar. Wat betreft de corona problemen met hun regels en beperkingen, was er weinig veranderd. Niemand had kunnen voorspellen, dat ons dagelijks leven hier zo lang door bepaald zou worden (gelukkig werden er in de eerste weken van 2022 wel versoepelingen aangekondigd).

Het vertrek van Ton Klaassen uit de Cliëntenraad aan het eind van 2021, was voor ons een grote verandering. Gedurende 9 jaar was hij onze voorzitter. We bedanken Ton voor zijn betrokkenheid bij St. Elisabeth en haar bewoners, en voor alle tijd en energie die hij aan zijn taken heeft besteed.

Gelukkig was rond de jaarwisseling duidelijk, dat Fons Roebroek lid van de Cliëntenraad wilde worden, bij de eerste vergadering is hij tot voorzitter gekozen. Door de versoepelde regels komt er voor hem meer ruimte om kennis te maken met St. Elisabeth en haar bewoners. Cees van Ginneken, die u misschien kent als vrijwilliger, heeft de taak van secretariael medewerker op zich genomen. We zijn heel blij dat door hun komst de cliëntenraad compleet is. De overige leden zijn: Irene van Nassau, Mieke van Poll-Knobel, Jacques Steernberg, Cor Verbogt, Olav Posthumus en Karin van 't Westeinde-Baaten (secretaris).

Het Covid-virus heeft ook in 2021 ieders bewegingsvrijheid beperkt: afstand houden, minder persoonlijke contacten en geen gezamenlijke activiteiten. Als CR bleven we frequent meedenken over aanpassingen in de corona regels bij besmettingen, én de gevolgen voor de bewoners en hun bezoek. Dit betrof vaak lastige vragen, waarbij de gemaakte keuzes zowel positieve als negatieve ervaringen opleverden. De opgeleverde leerpunten zijn wel belangrijk voor toekomstige situaties. De medewerking van bewoners en hun bezoekers was bij de regelmatig veranderende afspraken, gedurende al die maanden, bewonderenswaardig!

In 2021 hebben we de aanpassing van de Medezeggenschapsregeling en het Huishoudelijk Reglement van de cliëntenraad afgerond. Er is concreet beschreven hoe we te werk gaan en onder welke voorwaarden en omstandigheden we functioneren. Deze documenten horen bij de vernieuwde Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz), die in juli 2020 in werking trad. In deze wet wordt geregeld welke rechten en plichten een cliëntenraad heeft. Wij hebben als doel u als bewoner goed te vertegenwoordigen. Uitgangspunt hierbij is, dat u als bewoner de zorg krijgt die u nodig heeft en wilt, in een omgeving die bij u past.. De verdere invulling van uw rol bij medezeggenschap is in 2021 helaas nog niet aan de orde gekomen, we gaan er van uit dat dit in 2022 zeker gaat gebeuren.

In 2021 zouden we volgen, wat de betekenis is voor bewoners van de invoering van de Wet Zorg en Dwang. Dat ging met name over de gevolgen van de vergrote bewegingsvrijheid van veel bewoners. Helaas is dit door de corona maatregelen anders gelopen dan verwacht. Ook dit aandachtspunt blijft staan voor 2022.

De aangepaste Corona-bezoekregelingen lieten bij een deel van de bewoners van de Laantjes zien, dat zij positief reageerden op meer rust in de huiskamers. Op basis daarvan is er over een verandering in de bezoekregeling nagedacht, en kan het bezoek in de huiskamer beperkt worden wanneer dat nodig lijkt te zijn. Dit wordt beoordeeld door de, op dat moment, op het Laantje verantwoordelijke verzorgende. Omdat de huiskamers veel langer voor bezoek gesloten bleven kon de evaluatie na een half jaar niet doorgaan en vindt deze in 2022 plaats.

De cliëntenraad heeft de nieuwe opzet van de MDO's/Zorgplan besprekingen geëvalueerd, door een aantal bewoners en contactpersonen te benaderen en hen een aantal vragen voor te leggen. Over het algemeen was men tevreden over de kleinere groep waarin het gesprek plaats vond, en de rol van de Verpleegkundig Specialist hierbij.

Naar aanleiding van signalen over de hoge prijzen van bepaalde producten in het winkeltje van St. Elisabeth, heeft een van de cliëntenraad leden de prijzen vergeleken met enkele supermarkten. De hogere prijzen konden worden verklaard door de extra kosten die worden gemaakt om de artikelen bij St. Elisabeth aan te kunnen bieden.

Als cliëntenraad volgen we met belangstelling de nieuwe ontwikkelingen in de zorg waar St. Elisabeth bij aan sluit. Denk daar bij aan het gebruik van het slimme incontinentie materiaal. Hierbij ontvangt de verzorgende een signaal wanneer de inco bij de bewoner vervangen moet worden. Dit geeft zeker 's nachts meer rust voor de bewoner. Ook de heup airbag wordt frequent gebruikt bij bewoners waarbij valgevaar is. Het gebruik van de Smart Floor, waarmee het looppatroon van iemand wordt geobserveerd, speelt een rol bij het voorspellen van valgevaar.

De cliëntenraad leden hebben in 2021 digitale scholing gevolgd over 'Ouderenzorg in de toekomst'. Hierbij werden ontwikkelingen geschetst in de zorg, bijvoorbeeld over technologische vernieuwingen, maar ook over veranderingen bij de zorgvragers. Het is een zeer actueel thema, men streeft naar tijdige voorbereiding op en aansluiting bij de veranderingen die gaan komen. Cliëntenraad leden zijn actief in de menu commissie, commissie Palliatieve zorg en bij het voorbereiden van de herdenkingsdiensten voor overleden bewoners.

Aandacht voor communicatie naar bewoners en contactpersonen is belangrijk binnen St. Elisabeth, dit geldt ook voor ons als cliëntenraad. We willen graag van u horen welke ideeën u heeft om elkaar beter te informeren en te kunnen bereiken. Met elkaar in gesprek gaan is noodzakelijk om op de hoogte te zijn van wat er bij u leeft.

Heeft u, misschien naar aanleiding van dit jaarverslag, nog vragen of ideeën..... laat het ons weten!

Dat kan via de receptie (postvak Cliëntenraad), onze brievenbus bij Ingang West of per e-mail: clienraad@stelisabeth.nl

Maar ook persoonlijk. Op de website van St. Elisabeth kunt u zien, wanneer leden van de cliëntenraad aanwezig zijn.

Namens de Cliëntenraad

Karin van 't Westeinde
Secretaris