

Jaarverslag 2020

Cliëntenraad



In dit Jaarverslag 2020 kijken we terug op onze activiteiten in het voorbije jaar.

Door de **Corona problemen** hebben we allemaal een bijzondere tijd achter de rug. Wie had in februari kunnen vermoeden, dat de pandemie voor iedereen zo ingrijpend zou zijn? De gevolgen van deze bijzondere griep zagen we terug in ieders dagelijkse activiteiten, zowel binnen als buiten St. Elisabeth. Binnen St. Elisabeth moesten in de voorbije maanden vaak, binnen korte tijd, afspraken worden gemaakt, regelingen worden uitgewerkt en besluiten genomen. Als cliëntenraad werden we hier steeds bij betrokken; we dachten mee en gaven advies. Omdat het meestal om het inschatten van geheel nieuwe situaties ging, was dat nogal eens lastig. U heeft, als bewoner, zo goed mogelijk, uw dagelijks leven aan de omstandigheden aangepast. Bijzonder dat u en uw familieleden daar zo flexibel mee om konden gaan! De opgelegde bezoeksregelingen, beperkingen in gezamenlijke activiteiten en vanzelfsprekende contacten, hadden een grote impact op ieders leven en welzijn.

Terugkijkend is het ook een leerzaam jaar geweest; de strenge bezoeksregels hebben plaatsgemaakt voor afspraken met wat meer contact momenten. Bovendien is er voor verschillende omstandigheden een draaiboek uitgewerkt, zodat duidelijk is hoe er gehandeld moet worden, wanneer de ernst van de situatie verandert.

Als cliëntenraad zijn we in 2020 veel minder vaak in huis geweest. Maar een aantal cliëntenraad leden komt als familie in contact met bewoners, en enkele leden hebben als vrijwilliger meegedraaid bij de receptie bij Ingang West. Zij ontmoetten op deze manier bewoners en een aantal familieleden.

Het voorbije jaar is om een heel andere reden bijzonder en belangrijk geweest: namelijk door de **overname van het vastgoed door St. Elisabeth** in april. Hieraan is een lang en zorgvuldig, maar ook spannend traject vooraf gegaan. Als cliëntenraad zijn we heel blij met het resultaat en waarderen de inzet en deskundigheid van onze bestuurder. Het in eigendom hebben van het vastgoed zorgt voor meer zekerheid voor u als bewoner. Er blijft meer zeggenschap over de toekomst van St. Elisabeth, als zelfstandig kleinschalig woon-zorgcentrum.

Er is dit jaar ook nog ruimte geweest voor andere zaken, een daarvan wordt kort toegelicht.

Invoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)

Deze wet uit 2018 is op 1 juli 2020 van kracht geworden. In de wet wordt geregeld welke rechten en plichten een cliëntenraad heeft. De zorgaanbieder en de cliëntenraad geven invulling aan de medezeggenschap, zodat die past bij St. Elisabeth. Uitgangspunt is hierbij, dat u als bewoner de zorg krijgt die u nodig heeft en wilt, in een omgeving die bij u past. Wij hebben als doel u als bewoner goed te vertegenwoordigen.

Als cliëntenraad moesten we, in samenspraak met de bestuurder, een nieuwe medezeggenschapsregeling uitwerken. Hierin is beschreven wat wij nodig hebben om ons werk voor u te kunnen doen. Verdere invulling van uw rol bij medezeggenschap is doorgeschoven naar 2021.

De samenstelling van de cliëntenraad is ook dit jaar veranderd. John de Beer heeft er voor gekozen, om met zijn werk voor de cliëntenraad te stoppen. Hij blijft nog wel als vrijwilliger actief bij ingang West en het Servicepunt. We bedanken John voor zijn bijna 10 jaar lange inzet voor de cliëntenraad. Olav Posthumus was bereid om de vrije plaats in te nemen, zijn ouders wonen in een appartement in De Stedes. We zijn blij dat de vacature snel is ingevuld.

De samenstelling van de cliëntenraad is op dit moment als volgt: Ton Klaassen (voorzitter), Karin van 't Westeinde (secretaris), en de leden Jacques Steernberg, Irene van Nassau, Mieke van Poll-Knobel, Cor Verbogt en Olav Posthumus.

Het is belangrijk dat we, zodra dat kan, de draad weer op te pakken, en met elkaar verder werken aan de kwaliteit van leven voor u als bewoners.

Heeft u, misschien naar aanleiding van dit jaarverslag, nog vragen of ideeën..... laat het ons weten!

Dat kan via de receptie (postvak cliëntenraad) of per e-mail: clienraad@stelisabeth.nl

Maar ook persoonlijk. Op de website van St. Elisabeth kunt u zien, wanneer leden van de cliëntenraad aanwezig zijn.