

## Jaarplan Cliëntenraad 2020

In dit jaarplan willen we u voorleggen wat de speerpunten zijn van de Cliëntenraad in 2020. Het gaat om voorstellen en actuele zaken waarover we uw mening willen horen. Daarnaast komen de jaarlijks terugkerende onderwerpen aan de orde, zoals begroting, tussentijdse rapportages, jaarverslag en jaarrekening.

### **We willen u meer betrekken bij het werk van de cliëntenraad**

We willen graag dat u met ons in gesprek gaat, juist bij de onderwerpen die u direct aangaan en die spelen binnen St. Elisabeth. We willen bijvoorbeeld weten hoe het nieuwe telefoon- en alarmsysteem bevalt, we horen graag uw ervaringen met het elektronisch cliëntendossier of dat u suggesties heeft voor de besteding van de extra gelden die de overheid beschikbaar stelt. Misschien mist u activiteiten, die het wonen in St. Elisabeth voor u aangenamer kunnen maken. Het gaat om het uitwisselen van ervaringen, meningen en ideeën over onderwerpen, die dicht bij uw beleving komen; daarover willen we graag uw mening horen.

We hebben in de loop van het jaar contact met u via de bewonersbijeenkomsten en willen dat in 2020 voortzetten en indien mogelijk uitbreiden met meer informele contacten.

### **Signalen vanuit de achterban, van u dus**

Los van het bovenstaande aandachtspunt is het belangrijk dat u ons weet te vinden als er iets is, waar wij als Cliëntenraad aandacht aan moeten besteden. Wij zijn namelijk uw spreekbuis binnen de organisatie!

Een vast punt op de agenda van de Cliëntenraad en op de agenda van het overleg met de bestuurder, Marieke Bouwman, is 'Signalen vanuit de achterban'.

Speelt er iets dat u wilt aangeven, of heeft u een vraag? Zoek ons op, mail ons of leg een briefje in het postvak bij de receptie. Op de website kunt u zien wie van de Cliëntenraad wanneer aanwezig is.

Vanuit het nieuwe ondernemingsplan is ook een aantal speerpunten te benoemen:

### **Het verder ontwikkelen van de dementie zorg, de Parkinson zorg en de palliatieve zorg**

St. Elisabeth wil graag toonaangevend zijn op deze gebieden van zorg. Er wordt bijvoorbeeld voor bewoners met dementie gekeken naar individueel aangepaste activiteiten. Wij volgen met interesse deze ontwikkelingen.

## **De aanpassingen aan de telefooncentrale, internet en domotica.**

In 2019 is een heel nieuw systeem geïnstalleerd. Het systeem biedt mogelijkheden om de bewoners meer bewegingsvrijheid te geven. De Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen en de volgende stappen die gezet worden.

## **Veiligheid**

Een blijvend aandachtspunt is de veiligheid voor de bewoners. Een voorbeeld hiervan is de verandering op het gebied van domotica, waarbij bewoners meer op afstand gevolgd kunnen worden.

## **Communicatie**

Het elektronisch cliëntendossier (ECD) is al aardig ingeburgerd. Een blijvend aandachtspunt voor de Cliëntenraad is de manier van registreren in het ECD en het communiceren naar de eerste contactpersonen. Uniformiteit en compleetheid in de registratie is gewenst.

## **Veranderende wetgeving**

Op het gebied van wetgeving zijn er twee wetten die voor onze ouderenzorg van belang zijn.

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is in 2018 aangenomen en zal in de loop van 2020 geformaliseerd worden, met o.a. een samenwerkingsovereenkomst tussen de Cliëntenraad en de bestuurder. De Cliëntenraad is de schakel tussen de bewoners en de bestuurder.

We horen graag, wat voor u als bewoner bijdraagt aan de kwaliteit van leven binnen St. Elisabeth

De Wet Zorg en Dwang (WZD) regelt de inzet van onvrijwillige zorg voor mensen met dementie, waardoor mensen die hun wil niet meer kunnen uiten beter beschermd worden. Hierbij geldt het uitgangspunt: geen of zo min mogelijk beperkingen, tenzij...

De Cliëntenraad volgt de uitvoering van beide wetten binnen St. Elisabeth.