

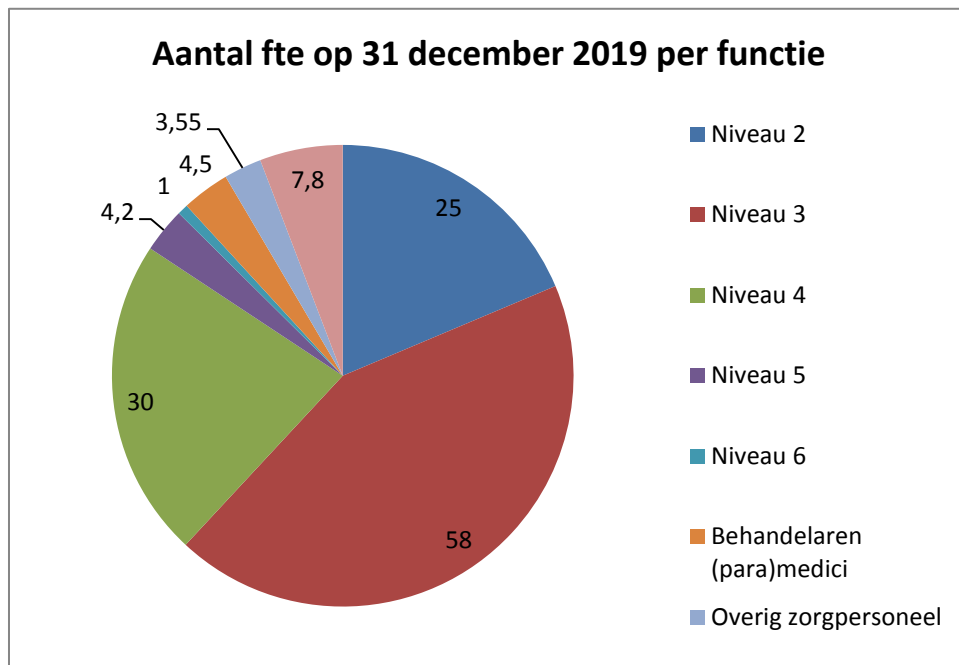
Kwaliteitskader 2019

Gegevens over de Personeelssamenstelling van zorgmedewerkers (excl. Leerlingen) in St. Elisabeth over het jaar 2019 (en vergelijking met 2018):

Aantal fte per functieniveau op 31 december 2019

Percentage zorgpersoneel per functieniveau ten opzichte van totaal personeel (100%)

Personeel Zorg en Welzijn	2019 zorg %	Fte zorg 2019
Niveau 1	0	0
Niveau 2	16,75	25
Niveau 3	38,87	58
Niveau 4	20,10	30
Niveau 5	2,81	4
Niveau 6	0,67	1
(para)medici	3	4,5
Overig zorgpersoneel	2,38	3,55
Totaal	89,23	134,5
van wie BBL-leerlingen	5,23	7,8



In 2019:

De instroom is 83 medewerkers.

Het instroompercentage over 2019 is 33,5%

De uitstroom is 54 medewerkers.

Het uitstroompercentage over 2019 is 21,8%

De doorstroom is 10 medewerkers.

Het doorstroompercentage op kwalificatieniveau over 2019 is 8,1%

Op 31 december 2019 is:

Het cumulatief ziekteverzuimpercentage: 7,6 %

De verzuimfrequentie: 1,08

FTE zorg / cliënt ratio 1,78%

Het aantal leerlingen (verzorgenden, verpleegkundige, verpleegkundig specialist): 11

Het aantal vrijwilligers: 193

De gemiddelde contractomvang: 0,6 fte

Het % medewerkers met een contract voor bepaalde tijd: 36,1%

Over heel 2019:

De ambitie in de regio is om op elke 100 fte zorginhoudelijke medewerkers, gemiddeld 15 fte aan opleidingsplaatsen (BOL, BBL, Duaal) per zorginstelling te realiseren. Dit is de zogenaamde opleidingsquote van 15%.

De opleidingsquote van St. Elisabeth over 2019 is 14,38%. Deze is ongewijzigd ten opzichte van 2018.

Het aantal stagiaires in de zorg, over heel 2019, is 19 (11 stageplaatsen).

St. Elisabeth heeft, in 2019, 2 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst.

Het percentage kosten van uitzendkrachten in de zorg ten opzichte van PNIL (totaal) in 2019 is 5,2%.

Het percentage PNIL ten opzichte van personeel in loondienst in 2019 is 1,6%.

Aandacht, aanwezigheid en toezicht

Het beleid is dat er per groep van 6-7 bewoners minimaal een verzorgende (niveau 3) aanwezig is met, tijdens de piekuren, extra ondersteuning van een helpende. Daarnaast is in ieder team een verpleegkundige (niveau 4 of niveau 6) werkzaam. Verzorgenden kennen de bewoners en hun zorgvraag. Er wordt gestreefd naar permanent toezicht gedurende de dag en avond. Hierbij wordt de samenwerking met vrijwilligers en familieleden gezocht.

In 2019 zijn 25 sfeermakers gestart die op de woongroepen aanwezig zijn voor het toezicht in de huiskamer van de woongroepen. Zij werken gedurende 3 uur per dag. Hiermee is het toezicht op de woongroepen in de ochtend- en in de avonden geborgd.

Vijf dagen per week is er een activiteitenprogramma, opgezet door activiteitenbegeleiders en afgestemd op de wensen van de bewoners. Bewoners kunnen dagelijks een mis bijwonen in de kapel. In het weekend voeren vrijwilligers persoonsgerichte activiteiten uit.

Specifieke kennis en vaardigheden

24 uur per dag is er een BIG-geregistreerde verpleegkundige aanwezig. Naast de vaste visitemomenten door de eigen Specialist Ouderengeneeskunde is er 24 uur per dag een Specialist Ouderengeneeskunde oproepbaar.

Reflectie leren en ontwikkelen

Medewerkers kunnen leren en ontwikkelen door middel van scholing, intervisie en reflectie conform het jaarlijks opgestelde scholingsplan. Hiervoor worden minimaal de beoogde co-gelden ingezet.

St. Elisabeth is aangesloten bij het samenwerkingsverband West-West, waarmee een lerend netwerk wordt gevormd. Doel is dat leerling verzorgenden en leerling verpleegkundigen hun stage bij een collega-instelling uit dit lerend netwerk kunnen lopen. In 2019 hebben hierdoor leerling verpleegkundigen stage gelopen in het Bravis Ziekenhuis.

Daarnaast maken alle zorg-, welzijn en facilitair medewerkers gebruik van het digitale Elisabeth Leerplein. In deze digitale leeromgeving houden zij hun kennis en vaardigheden bij. Indien sprake is van het toetsen van een vaardigheid in de praktijk, is ook dat geborgd via het Elisabeth Leerplein.

Twee keer per jaar wordt per bewoner een multidisciplinair overleg gehouden waaraan naast de bewoner/familie in ieder geval deelnemen de eerstverantwoordelijk verzorgende (EUV-er) en de specialist ouderengeneeskunde en waar het zorgleefplan (ZLP) wordt geëvalueerd en bijgesteld.

Tweejaarlijks wordt met iedere medewerker een persoonlijk ontwikkelingsgesprek gevoerd.