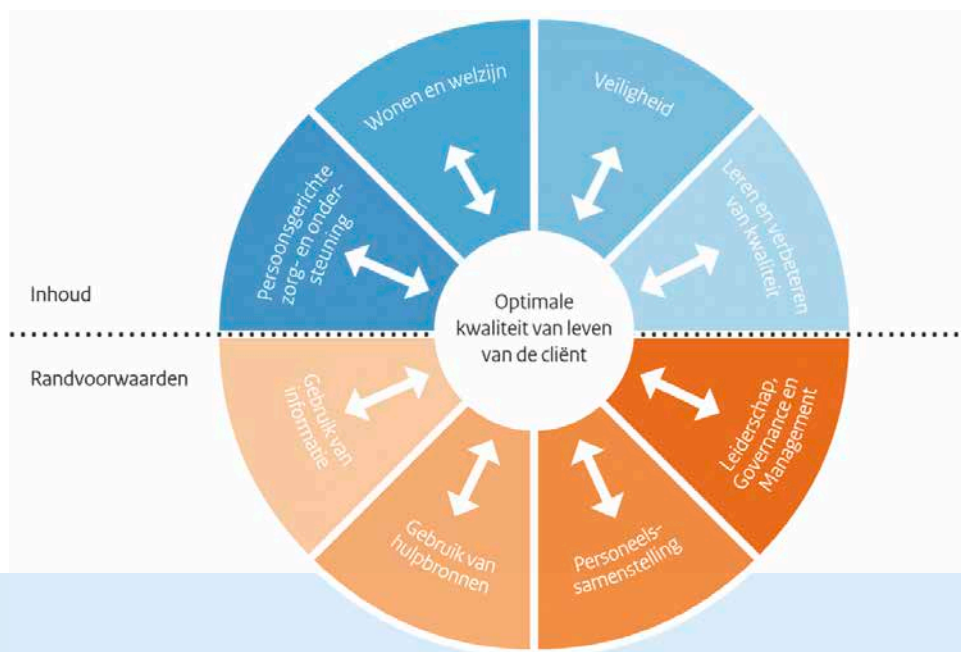


TERUGBLIK 2018

Volgt u ons al
op Facebook?

(Klik hier)



ZORG EN ONDERSTEUNING

WONEN EN WELZIJN

VEILIGHEID

LEREN EN VERBETEREN

GOVERNANCE

PERSONEEL

HULPBRONNEN

INFORMATIEGEBRUIK

Deze terugblik op 2018 hebben we beeldend opgezet. Door te klikken op een thema uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg ziet u in één oogopslag wat we in 2018 hebben bereikt.

We kijken terug op een bijzonder jaar waarin bewoners, medewerkers, vrijwilligers en leerlingen weer veel werk hebben verzet. Door altijd in beweging te blijven, houden we onze koers. De koers naar een mooie toekomst. Wilt u meer weten over een bepaald thema? Neem gerust contact met ons op. Benieuwd naar onze koers voor de komende jaren? Neem dan een kijkje op www.elisabethroosendaal.nl/algemene-informatie/beleid-en-jaarverslagen



Door direct te klikken op de categorie komt u bij het thema van uw keuze



- eigen team Behandeling en Begeleiding gestart, waaronder eigen specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialist i.o.
- eigen tandarts in huis
- 0 formele klachten en alle informele klachten naar tevredenheid opgelost
- 97% van de bewoners en familie beveelt ons aan!
- 1 MDO per bewoner per half jaar
- introductie Caren: bewoners en contactpersonen raadplegen eigen zorgdossier



97%

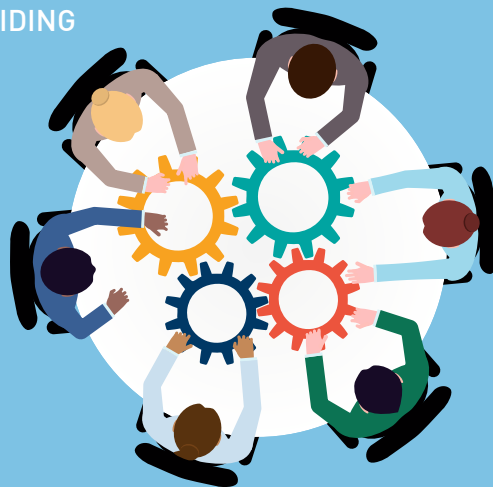
BEVEELT
ONS AAN!

0
FORMELE
KLACHTEN

EIGEN TEAM
BEHANDELING EN BEGELEIDING
GESTART

INTRODUCTIE
CAREN

1 MDO PER
HALF JAAR



- gestart met 9 enthousiaste keukenprinsessen die de maaltijden op de woongroepen verzorgen > meer aandacht verzorgenden voor bewoners
- uitbreiding huishoudelijke dienst
- 3 bewonersinformatiebijeenkomsten
- stoelen in 't Trefpunt naar tevredenheid Cliëntenraad aangepast
- samen met Cliëntenraad nieuwe vorm van meten tevredenheid onder bewoners opgesteld
- aantal vrijwilligers gegroeid van 148 naar 168
- vides eerste verdieping opnieuw aangekleed
- opstart dagbesteding De Strijpe



9 KEUKENPRINSESEN
ERBIJ

▶ 3X BEWONERSINFORMATIE-
BIJEEENKOMSTEN

AANTAL
VRIJWILLIGERS
GEGROEID NAAR
168



UITBREIDING
HUISHOUDELIJKE
DIENST

- hitteprotocol 2 x in werking getreden + geëvalueerd met Ondernemingsraad en Cliëntenraad
- beleid influenzamaatregelen aangepast na griepperiode begin 2018
- 24/7 verpleegkundige in huis
- inzet sfeermakers in de woongroepen voor toezicht op piekmomenten
- brandpreventie:
 - voorlichting brandpreventie door brandweer aan bewoners
 - 1x voorlichting brandpreventie door brandweer voor niet-BHV'ers en vrijwilligers
 - 4 x brandpreventie door brandweer tijdens introductiedag nieuwe medewerkers
 - maandelijkse test brandmeldcentrale
- infectiepreventiebeleid opnieuw vastgesteld en infectiepreventiecommissie ingesteld
- incidentencommissie 7 x bijeengekomen: analyse van MIC, MIM, VBI's, zorginhoudelijke indicatoren, klachten, onverwachte ziekenhuisopnames, brandmeldingen en gevaarlijke situaties
- 3 x MIM: naar tevredenheid opgelost
- ontwikkeling noodprotocol agressie bij dementie



7X
INCIDENTENCOMMISSIE
BIJEENGEKOMEN



INZET SFEERMAKERS
VOOR EXTRA
TOEZICHT OP
PIEKMOMENTEN



INFECTIEPREVENTIEBELEID
OPNIEUW VASTGESTELD EN
INFECTIECOMMISSIE INGESTELD



▶ **24/7**
VERPLEEGKUNDIGE
IN HUIS

- scholing voor alle medewerkers over omgaan met dementie: theatershow 'dag mama'
- 2 interne audits over medicatie, hygiëne zorgleefplan, mondzorg, welzijn, bereikbaarheid, informatie in het team, inhuizing en overplaatsing, en interne communicatie
- 1 tussentijdse externe PREZO-audit: verlenging gouden keurmerk
- HACCP-audit behaald
- deelname onverwachte GHOR-oefening met positief resultaat
- bezoek Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd met positief rapport
- deelname lerend netwerk COR, INVK, Alzheimer Café, Kellebeek, regionaal netwerk antibioticaresistentie
- deelname pilotgroep Scan Zelfanalyse Kwaliteit van Waardigheid en Trots op locatie
- deelname PPO-onderzoek: landelijk onderzoek antibioticaresistentie
- alle teams werken met het doorlopend verbeterplan



VERLENGING
PREZO
GOUDEN
KEURMERK



INSPECTIE
GEZONDHEIDSZORG EN JEUGD
POSITIEF
RAPPORT

SCHOLING
VOOR ALLE
MEDEWERKERS
OVER OMGAAN
MET DEMENTIE



ALLE TEAMS
WERKEN MET HET
VERBETER
PLAN



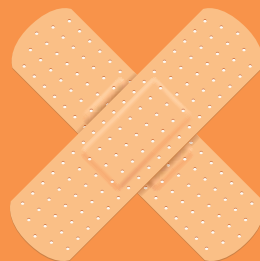
- nieuwe ondernemingsplan is tot stand gekomen met alle medewerkers (babbels & bubbelsbijeenkomst en Brabantse kwartiertjes), vrijwilligers, OR en CR
- 9 x formeel overleg MO (= Managementteam en Ondernemingsraad) en 6 x overleg Cliëntenraad, daarnaast ook informele overleggen
- samenwerking met SVRZ voor medische zorg
- 3 gespecialiseerde verpleegkundigen (wondzorg en palliatieve zorg)
- gevolgen van de AVG in beeld gebracht en bewustwording gerealiseerd
- PAR (Professionele Advies Raad) 1 x bijeengekomen



NIEUW ONDERNEMINGSPLAN SAMEN MET ALLE MEDEWERKERS TOT STAND GEKOMEN

PAR
1X BIJEEN

OMZET: € 10,8 MLN
NETTOMARGE: 2,4%
SOLVABILITEIT: 63%
LIQUIDITEIT: 2,5



3
MEDEWERKERS
GESPECIALISEERD
IN WONDZORG EN
PALLIATIEVE ZORG



6X

FORMEEL
OVERLEG MO

9X

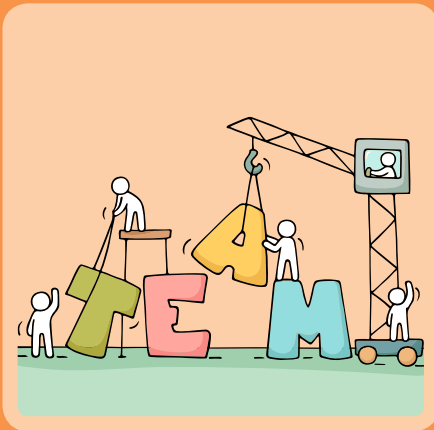
OVERLEG
CR



INFORMELE
OVERLEGGEN



- formatieuitbreiding van 116,2 Fte naar 131,2 Fte
- cumulatief verzuimcijfer is 7,62%
- instroom: 80 / doorstroom: 9 / uitstroom: 37
- bijscholing vrijwilligers over dementie en agressie
- pilot met sfeermakers gehouden voor meer toezicht op de huiskamers en ter ontlasting van zorgmedewerkers
- uitwisseling in lerend netwerk (met TWB)
- individuele coaching en teamcoaching ingezet en ruimte voor intervisie > overgang naar meer zelfsturing en verder professionaliseren van medewerker en team



**INDIVIDUELE
COACHING
EN TEAMCOACHING**
OM VERDER TE
PROFESSIONALISEREN

**BIJSCHOLING
VRIJWILLIGERS
OVER DEMENTIE
EN AGRESSIE**



**FORMATIE ◀
UITBREIDING**
VAN 116,2 FTE
NAAR 131,2 FTE



INSTROOM: 80 / DOORSTROOM: 9 / UITSTROOM: 37

- voorbereiding vervanging / aanschaf telefonie-domotica-zorgoproepsysteem
- alle medische apparatuur en hulpmiddelen zijn gekeurd en waar nodig vervangen
- e-learning is gestart: Elisabeth Leerplein in december live



E-LEARNING GESTART

ELISABETH
LEERPLEIN
DECEMBER
2018 LIVE



VOORBEREIDING
VERVANGING / AANSCHAF
TELEFONIE-DOMOTICA-
ZORGOPROEPSYSTEEM



ALLE MEDISCHE
APPARATUUR EN
HULPMIDDELEN
ZIJN GEKEURD

- maandelijke managementinformatie is uitgebreid
- onderzoek naar interne communicatie
- bewonerstevredenheid 2018 8,4 op Zorgkaart Nederland, 38 waarderingen in 2018, mede door inzet interviewteam en belteam van Zorgkaart Nederland



**BEWONERSTEVREDENHEID 2018
8,4 OP ZORGKAART NEDERLAND,
38 WAARDERINGEN IN 2018**

**MAANDELIJKE
MANAGEMENTINFORMATIE
IS UITGEBREID ▶**



**ONDERZOEK NAAR
INTERNE COMMUNICATIE**



8,4

score op
zorgkaart
nederland.nl