

## De **Gouden** gedragsregels in



voor bewoners, familie, bezoekers, medewerkers,  
vrijwilligers, uitzendkrachten en stagiaires

We leven onze **kernwaarden** na:

- liefde: goede zorg vanuit het hart
- eenvoud: duidelijk, eerlijk, veiligheid biedend
- werkzaamheid: we gaan uit van ieders kracht en stimuleren zelfredzaamheid
- onthechting: we zijn ons bewust van emoties en levensvragen van bewoners en staan open voor veranderingen

We gaan met **respect** en op basis van **gelijkwaardigheid** met elkaar om.  
Dit betekent dat we:

- gastvrij zijn en zorgen voor een warm welkom voor iedereen
- elkaar groeten op de gang
- een ambassadeur voor St. Elisabeth zijn
- elkaar nodig hebben en actief met elkaar samenwerken

We staan garant voor de **veiligheid, individualiteit** en **eigenwaarde** van een ieder binnen St. Elisabeth. Dit betekent dat we:

- zoveel mogelijk blij momenten met elkaar creëren
- de ander de mogelijkheid geven te laten doen waar deze goed in is
- zelf doen waar we goed in zijn

We **respecteren overtuigingen** en **houdingen** van elkaar. Dit betekent dat we:

- elkaar serieus nemen
- elkaar complimenten geven en ontvangen
- niet discrimineren, niet pesten of ander ongewenst gedrag vertonen

We voelen ons verantwoordelijk voor **duidelijke** en **transparante communicatie**.  
Dit betekent dat we:

- met elkaar afspreken hoe we aangesproken willen worden (u/jij)
- mét elkaar praten en niet over elkaar
- de ander uitnodigen om te zeggen wat zijn of haar mening is

We zijn met elkaar **verantwoordelijk voor het reilen en zeilen** van St. Elisabeth.  
Dit betekent dat we:

- samen garant staan voor een echt thuisgevoel
- als medewerker:
  - een professionele beroepshouding hebben
  - de protocollen en reglementen kennen en gebruiken
  - tijdens werktijd geen mobiele telefoon voor privédoeleinden gebruiken
  - tijdens werktijd niet roken
- ons op representatieve wijze kleden
- leren van onze fouten en nog meer van onze successen